

# RESULTPARTNERS

Algemene voorwaarden

Versie: september 2013

**RESULTPARTNERS**  
RESULTAATGERICHT ONDERNEMEN

[www.resultpartners.nl](http://www.resultpartners.nl)

## 1 Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ResultPartners zaken en/of diensten, van welke aard ook, aan desbetreffende "gebruiker" levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 De Algemene voorwaarden bevatten de rechten en verplichtingen van beide partijen. Een overeenkomst tussen ResultPartners en gebruiker kan slechts gewijzigd worden door een nadere schriftelijke overeenkomst, ondertekend door hiertoe bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.

1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij deze door ResultPartners uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 De aanbiedingen van ResultPartners zijn naar beste eer en geweten samengesteld. Het succes waarmee de zaken en/of diensten gebruikt kunnen worden, hangt af van een adequate inpassing van gebruiker in zijn organisatie, een goede voorbereiding/opleiding met een tijdige in gebruikstelling en een doelmatig beheer en gebruik.

1.5 Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat ResultPartners een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

## 2 Prijzen en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal gebruiker de facturen van ResultPartners binnen 14 dagen na factuurdatum respectievelijk vervaldatum betalen.

2.3 Indien gebruiker de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal gebruiker, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente maandelijks verschuldigd zijn.

2.4 Indien gebruiker na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval gebruiker naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens verplicht zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag en van de eventuele gerechtelijke kosten.

2.5 Zolang gebruiker met betaling in gebreke is, mag ResultPartners haar verplichtingen opschorten.

## 3 Vertrouwelijke informatie

3.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen en al hetgeen de wet dienaangaande voorschrijft doen, teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

3.2 In het bijzonder zal ResultPartners de informatie welke zij van gebruiker ontvangt of op verzoek van gebruiker ontvangt en welke betrekking heeft op gebruiker's klantenkring en overige financiële en bedrijfsgegevens met grote zorgvuldigheid behandelen. ResultPartners zal daar geen enkel ander gebruik van maken of laten maken dan noodzakelijk is voor het goed functioneren van de bij gebruiker in gebruik zijnde zaken, of voor het verlenen van diensten aan gebruiker.

## 4 Medewerking

4.1 Vanwege de noodzaak dat beide partijen hun medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst, zullen beide partijen elkaar steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

## 5 Uitvoering werkzaamheden

5.1 De door ResultPartners te verlenen diensten en werkzaamheden zullen worden uitgevoerd gedurende de werktijden van ResultPartners van maandag tot en met vrijdag van 9.00 - 17.00 uur met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

5.2 Bij opdrachten kan, in overleg, ook buiten de gebruikelijke werktijden worden gewerkt. In dat geval wordt het tarief verhoogd met 50% voor overuren op werkdagen en met 100% voor overuren op zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen.

5.3 Gebruiker zal, indien dit voor de uitvoering van het onderhoud gewenst of noodzakelijk is, het personeel van ResultPartners of door ResultPartners aangewezen andere personen die met het onderhoud zijn belast, ongehinderd en onbeperkt toegang verlenen. Gebruiker zal aan deze toegang geen voorwaarden verbinden die de aansprakelijkheid van gebruiker beperken. Gebruiker zal voor aankomst de noodzakelijke maatregelen ter beveiliging van gegevens en programmatuur hebben genomen.

## 6 Inschakeling van derden

6.1 ResultPartners heeft het recht voor de uitvoering van de beschreven verplichtingen, geheel dan wel gedeeltelijk, een derde in te schakelen. ResultPartners is, onverminderd haar aansprakelijkheid uit hoofde van art. 7, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden, indien ResultPartners aantoont dat zij bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.

## 7 Aansprakelijkheid

7.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing van de programmatuur en apparatuur.

7.2 De aansprakelijkheid van ResultPartners en de rechten van gebruiker wegens het door ResultPartners niet of onvoldoende nakomen van haar verplichtingen zijn uitdrukkelijk beperkt tot de door ResultPartners verleende garanties.

7.3 Indien ResultPartners na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen, is de aansprakelijkheid van ResultPartners beperkt tot de extra kosten van gebruiker, welke het direct gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming (wanprestatie). De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door ResultPartners gecrediteerde bedragen.

7.4 Elke verdere aansprakelijkheid van ResultPartners voor door gebruiker geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen. ResultPartners is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden.

7.5 Elke aansprakelijkheid van ResultPartners voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, overschrijding van leveringstermijnen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

## 8 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

8.1 ResultPartners is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien dit voor ResultPartners redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van ResultPartners ontstane omstandigheden zoals brand, overstroming, langdurige elektriciteitsuitval, stakingen, arbeidsonrust, vandalisme, ziektes, overheidsmaatregelen, niet of te late levering door toeleveranciers van ResultPartners, of enige andere buiten haar macht vallende oorzaak.

## 9. Gebruiksrecht

9.1 ResultPartners verleent gebruiker voor bepaalde tijd het niet exclusieve recht tot het gebruik van ResultPlan en eventuele aanvullende modules.

9.2 ResultPlan kan door gebruiker uitsluitend worden gebruikt met de op de website [www.resultplan.nl](http://www.resultplan.nl) bij de "Veelgestelde vragen" aangegeven systeemeisen.

9.3 Het is gebruiker niet toegestaan ResultPlan te kopiëren, te wijzigen, aan te passen, te vertalen of eventuele fouten door derden te laten verbeteren. Het gebruiksrecht is niet aan derden overdraagbaar. Het is gebruiker niet toegestaan ResultPlan te verkopen, verhuren, in bruikleen te geven, in gebruik af te staan, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Gebruiker zal aan derden geen sublicenties verstrekken.

9.5 De broncode van ResultPlan wordt aan gebruiker niet ter beschikking gesteld en het is gebruiker niet toegestaan ResultPlan te "decompileren" ter verkrijging van de broncode.

9.6 Gebruiker zal ResultPlan uitsluitend binnen zijn eigen bedrijf gebruiken en niet aanwenden voor het verlenen van computerdiensten aan derden, tenzij hiervoor door ResultPartners schriftelijk toestemming is verleend. Aan deze toestemming kunnen nadere voorwaarden verbonden worden.

9.7 Indien gebruiker inbreuk maakt op enige bepaling van gebruiksrecht en niet binnen veertien dagen nadat ResultPartners gebruiker schriftelijk daarop heeft gewezen aan haar verplichtingen heeft voldaan, is ResultPartners gerechtigd het gebruiksrecht onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen. De beëindiging geschiedt bij aangetekende brief aan gebruiker. Een eventuele beëindiging is onverminderd de aanspraken van ResultPartners op reeds gefactureerde en nog te factureren bedragen uit welke hoofde dan ook en onverminderd haar recht op schadevergoeding.

## 10 Eigendom

10.1 De eigendom van ResultPlan en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot ResultPlan berusten bij ResultPartners. Ook indien ResultPlan ten behoeve van gebruiker is gewijzigd of uitgebreid. Gebruiker zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. Het is ResultPartners toegestaan technische maatregelen ter bescherming van ResultPlan te nemen.

## 11 Toegang

11.1 Toegang tot, alsmede gebruik van ResultPlan staat enkel open voor medewerkers van gebruiker waarvoor een gebruikerslicentie is gesloten met ResultPartners. Toegang en gebruik wordt en blijft enkel verleend aan degenen ten aanzien van wie de betreffende gebruiker toegang en gebruik wenst te verlenen.

11.2 Ieder gebruik van ResultPlan door een gebruiker die niet (meer) voldoet aan de in lid 1 genoemde voorwaarden is niet toegestaan. Zodra een gebruiker niet (langer) voldoet aan de in lid 1 genoemde eisen dient hij zich te onthouden van verder gebruik en ResultPlan hiervan op de hoogte te stellen.

11.3 Toegang wordt verschaft door een persoonlijk username en password ter beschikking te stellen, middels welke de gebruiker kan inloggen op ResultPlan.

11.4 Het is de gebruiker niet toegestaan deze username en password aan derden te verstrekken, dan wel derden middels zijn username en account toegang te verschaffen. Gebruiker staat er voor in dat derden geen kennis nemen van zijn username en password. Indien de gebruiker redelijkerwijs moet vermoeden dat een derde kennis heeft gekregen van zijn username en/of password dient hij ResultPlan daar per ommekeer van op de hoogte te stellen.

## 12 Beschikbaarheid

12.1 ResultPartners garandeert dat zij telkens alles in het werk zal stellen om een ongestoorde en volledige toegang tot ResultPlan te bewerkstelligen. Voor zover gebreken in de onderliggende software worden geconstateerd zullen die binnen redelijke termijn worden verholpen. ResultPartners kan echter niet garanderen dat ResultPlan te allen tijde (volledig) toegankelijk zal zijn. Onder meer ten gevolge van onderhoud, gebreken in de software of storingen kan toegang op enig moment beperkt zijn. ResultPartners wijst er op dat het de verantwoordelijkheid van de gebruiker is om er voor te zorgen dat hij over de hard- en software beschikt die nodig is om ResultPlan via internet te benaderen en te gebruiken.

12.2 Het is ResultPartners toegestaan gedurende de looptijd van deze overeenkomst aanpassingen aan te brengen aan ResultPlan, daaronder mede begrepen het toevoegen en/of verwijderen van bepaalde functionaliteit. Deze wijzigingen zullen altijd passen binnen de kerndoelstellingen van ResultPlan.

## 13 Privacy

13.1 Op deze overeenkomst is de “Privacy & geheimhouding” van ResultPartners van toepassing, zoals dat op de website [www.resultplan.nl](http://www.resultplan.nl) onder “Privacy & geheimhouding” beschikbaar is. Gebruiker stemt in met de bepalingen van de “Privacy & geheimhouding” policy.

13.2 Het is gebruiker bekend dat door hem verstrekte bedrijfs- en persoonsgegevens door ResultPlan zullen worden opgenomen in een (elektronische) databank. De gebruiker geeft toestemming voor alle verwerking van alle door hem ter beschikking gestelde persoonsgegevens, voor zover die verwerking noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze overeenkomst en in overeenstemming is met de “privacy policy”.

13.3 Voor zover de gebruiker persoonsgegevens van een derde ter beschikking stelt, staat hij er voor in dat het ResultPlan conform toepasselijke wetgeving is toegestaan ook die persoonsgegevens conform lid 2 te verwerken, bijvoorbeeld door dat gebruiker van de betreffende persoon expliciete toestemming heeft gekregen voor dat gebruik.

## 14 Beëindiging

14.1 ResultPartners heeft te allen tijde, zonder dat voorafgaande kennisgeving is vereist, het recht de gebruiker verder gebruik en toegang van de diensten al dan niet tijdelijk te ontzeggen, onder andere indien, naar het redelijk oordeel van ResultPartners:

- Door de gebruiker enige bepaling van deze voorwaarden niet wordt nagekomen;
- De gebruiker haar verplichtingen jegens ResultPartners niet nakomt, dan wel de met de betreffende gebruiker gesloten overeenkomst wordt beëindigd;
- De gebruiker ResultPartners verzoekt verdere toegang te staken;
- Van de aan gebruiker verstrekte username en/of password op grond van deze voorwaarden niet toegestaan gebruik wordt gemaakt;
- De dienstverlening van ResultPartners wordt gestaakt.

## 15 Wijziging Algemene voorwaarden

15.1 ResultPartners behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene voorwaarden zullen voor gebruiker en ResultPartners bindend zijn met ingang van de dertigste dag na de datum van kennisgeving.

## 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

16.2 Bij eventuele geschillen zullen partijen streven naar het treffen van een minnelijke regeling. Indien dat niet tot resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

© Copyright 2013 – ResultPartners bv

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n) op het auteursrecht, c.q. de uitgeefster van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens haar (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden vervaelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

Aan de inhoud van deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen voorbehouden.